

Designação do projeto | Município da Trofa – Autarquia Digital Metropolitana

Código do projeto | Norte-09-0550-FEDER-000064

Objetivo principal | Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Município da Trofa

Data da aprovação | 20-04-2017

Data de início | 23-01-2017

Data de conclusão | 10-08-2018

Valor do investimento total | 133.027,71 EUR

Custo total elegível | 132.352,94 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER 112.500,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

A presente operação pretende constituir-se como um contributo estruturante para a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos Cidadãos e às Empresas por parte do Município da Trofa, combinando a diversificação dos canais de atendimento atualmente disponibilizados com a melhoria dos processos internos de suporte ao seu desempenho organizacional. De forma mais concreta, assumem-se como principais objetivos (i) o alargamento e a diversificação dos canais de comunicação C2A (Citizen to Administration) e B2A (Business to Administration) atualmente disponibilizados pelo Município da Trofa e (ii) a melhoria da eficácia e da eficiência dos processos organizacionais com vista a garantir uma maior qualidade dos serviços prestados, a redução de custos administrativos e a diminuição da pegada de carbono do Município. Em termos de resultados/meta, esta operação produzirá contributos inequívocos para o alargamento da oferta de serviços coletivos digitais a nível local.

Município da Trofa – Autarquia Digital Metropolitana

